



### **Teilnahmebedingungen Online-Schulungen (WBTs)**

Der Lizenzschlüssel zur Teilnahme an einer Online-Schulung kann erst nach Zahlungseingang auf dem Konto der EUWISA GmbH verbindlich generiert werden. Dieser ist dann für 12 Monate gültig. Sobald das WBT erfolgreich absolviert ist, steht die Anwendung dem Absolventen nur noch 5 Tage zur Verfügung.

### **Luftsicherheitsschulungen:**

Zwingende Voraussetzung für die Teilnahme an den Luftsicherheitsschulungen ist der Nachweis der Zuverlässigkeitsüberprüfung entsprechend den Vorgaben des Kapitel 11.1.3./11.1.4. des Anhangs zur DVO (EU) 2015/1998

Der bei der EUWISA GmbH angegebene Schulungsverantwortliche des Kunden ist für die Erfüllung der Voraussetzungen verantwortlich. Der Schulungsverantwortliche des Kunden ist dafür verantwortlich, dass die jeweiligen Teilnehmer identifiziert werden und mit dem eigenen Useraccount das WBT absolvieren.

### **Stornierung:**

Stornierungen sind nur in begründeten Ausnahmefällen möglich. Wurde der Lizenzschlüssel bereits generiert, werden 25% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

### **Schulungsbescheinigungen/Zertifikate:**

Die EUWISA GmbH stellt nach erfolgreichem Absolvieren der Lernzielkontrolle die Möglichkeit zur Verfügung, eine vorläufige Schulungsbescheinigung/ein vorläufiges Zertifikat auszudrucken. Die endgültige Version erhält der Schulungsverantwortliche (m/w) des Kunden zeitnah per E-Mail. Diese ist auch ohne Unterschrift des Ausbilders gültig.

### **Korrekturen:**

Korrekturen von Schulungsbescheinigungen/Zertifikaten oder Lizenzen nach fehlerhaften Eingaben durch Teilnehmer oder Schulungsverantwortliche, werden mit 15,00 € je Korrekturfall berechnet.

### **Telefonischer Support:**

Telefonische Supportdienstleistungen (Anlegen von Useraccounts; Bedienungshinweise, etc.) werden mit 1,95€ /min berechnet. (Dies betrifft keine Supportleistung, die auf Grund technischer Probleme WBT-/serverseitig zu verantworten sind.)

### **Preise:**

Alle Preise sind in EURO (€) ausgewiesen und verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt.

*Weitere Informationen erhalten Sie unter:*

EUWISA Europäische Wirtschafts-und SicherheitsAkademie GmbH  
Stüvestraße 41  
DE 31875 Hameln  
Fon 05151 9893-90  
Email: [kontakt@euwisa.com](mailto:kontakt@euwisa.com)  
<http://www.euwisa.com>